



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в МБДОУ д/с № 5 на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Доступность информации об организации социальной сферы.						
1.	Нет замечаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.	Внедрение цифровых ресурсов в образовательное пространство детского сада.	01.09.2024	Паркачева Е.В., старший воспитатель		
III.Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточная удовлетворенность оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Инструктирование работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории ДОУ	01.02.2024	Бойко Н.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.						
4.	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Семинар «Формирование коммуникабельности и делового общения».	27.03.2024	Паркачева Е.В., старший воспитатель		
	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Семинар «Формирование микроклимата в коллективе»	16.09.2024	Паркачева Е.В., старший воспитатель		